Приложение 3 к СЗ от 04.10.2019 №ССиВ 01.03.2/16211

**На сайте ПАО «ТНС энерго Кубань» появилась**

**новая функция «Узнать баланс»**

Узнать состояние своего лицевого счета, наличие задолженности или переплаты, а также дату последнего платежа теперь можно в любое время и в любом месте. Достаточно просто зайти на главную страницу официального сайта ПАО «ТНС энерго Кубань» [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/) и кликнуть «Узнать баланс».

Ранее, чтобы получить информацию о балансе, необходимо было проходить регистрацию в Личном кабинете, звонить в Единый контактный центр или приходить в Центр обслуживания клиентов.

В настоящее время функция доступна на главной странице сайта всем клиентам. Для проверки баланса достаточно ввести номер своего лицевого счета и подтвердить адрес.

Узнать баланс также можно в разделе сайта компании «Напишите нам» (или [«Обращение в компанию»),](https://kuban.tns-e.ru/legal-entities/feedback/) выбрав данную тему обращения.

- *Качество клиентского сервиса — безусловный приоритет для нашей компании. Мы стремимся экономить время своих клиентов, делая функционал сайта максимально простым и понятным.* *Уверен, новый сервис будет пользоваться спросом у наших потребителей, так как он способствует решению этой задачи, –* отметил первый заместитель генерального директора ПАО «ТНС энерго Кубань» Сергей Гайворонский.

К слову, баланс лицевого счета онлайн можно не только узнать, но и погасить, тут же на сайте гарантирующего поставщика.

ПАО «ТНС энерго Кубань» продолжает уделять большое внимание разработке новых сервисов и решений, которые могут качественно улучшить и упростить взаимодействие с клиентами гарантирующего поставщика.